

CENTRO PER L'IMPIEGO: LAVORO E FORMAZIONE

Che cos'è il Centro per l'impiego?

Il Centro per l'impiego (abbreviato in CPI) è un ufficio pubblico della Regione che aiuta le persone a trovare lavoro. Offre la possibilità di partecipare a dei percorsi per migliorare le proprie competenze e di candidarsi ad annunci di impiego.

Al CPI trovi degli operatori esperti su come funziona il mondo del lavoro e in grado di darti dei consigli personalizzati.

I servizi del CPI sono gratuiti e rivolti a persone senza lavoro o con un lavoro precario (a poche ore, a chiamata, a basso reddito). Per usare i servizi ti devi registrare come "disoccupato" nella banca dati del CPI e fare un colloquio con un operatore.

Durante il colloquio, ci sono alcuni passaggi da fare:

- 1) rispondere alle domande dell'operatore per compilare una scheda dettagliata con le tue informazioni (anagrafiche, sociali, lavorative e formative), in modo da conoscerti meglio;
- 2) dare la disponibilità a lavorare da subito e a fare formazione (chiamata "DID");
- 3) firmare un documento in cui ti impegni in modo formale a svolgere delle attività concordate con l'operatore (chiamato "Patto di servizio").

Ricorda che, se percepisci un sostegno economico per assenza di lavoro (come la Naspi), hai l'obbligo di cercare lavoro e svolgere tutte le attività concordate con il CPI.

La tua registrazione al CPI rimane attiva fino a quando inizi un nuovo lavoro. Nel frattempo l'operatore può contattarti e darti un nuovo appuntamento per verificare come stanno andando le attività concordate. Inoltre può proporti delle offerte di lavoro o indicarti dei percorsi di formazione.

È molto importante usare con frequenza i servizi digitali del CPI, ad esempio per tenere aggiornata la scheda lavorativa (chiamata "il mio CV"), controllare le offerte di lavoro presenti, scaricare l'elenco storico dei rapporti di lavoro (chiamato "SAP"). Trovi i servizi sul sito Clic Lavoro Veneto, entrando nell'area personale chiamata "CPI ONLINE" con l'identità digitale (SPID/CIE/CNS).

Quali sono le competenze che mi servono per lavorare?

Per entrare e rimanere nel mondo del lavoro e per poter partecipare alla vita sociale è necessario avere cura delle proprie competenze (conoscenze teoriche, abilità pratiche, comportamenti) e dedicare del tempo per tenerti sempre aggiornato.

Se sono una persona straniera in Italia, è fondamentale avere delle buone competenze di base che mi servono per comunicare, apprendere e risolvere i problemi della vita di tutti i giorni. Sapere ascoltare, leggere, parlare e scrivere bene in italiano è una competenza di cui non si può fare a meno, così come il sapere utilizzare con facilità i dispositivi digitali (come il computer e lo smartphone).

Inoltre le aziende chiedono persone che abbiano delle buone competenze trasversali e generali (come saper lavorare in gruppo, gestire bene il tempo, essere attenti al dettaglio) e delle competenze tecniche e professionali specifiche per una mansione (come saper usare una macchina da cucire, riparare un'automobile, compilare un registro contabile).

Come posso migliorare le mie competenze?

Le politiche attive del lavoro sono opportunità gratuite per migliorare le proprie competenze e cercare un impiego in maniera più efficace e servono a sostenere la persona nell'arco della vita lavorativa.

Ci sono diversi progetti attivi nella Regione, da scegliere in base al tuo profilo e aspirazioni. Ad esempio le Work Experience e la Garanzia Occupabilità Lavoratori.

Molti progetti comprendono dei corsi di formazione per diversi lavori, dei periodi di tirocinio pratico in azienda, un affiancamento individuale da parte di un tutor. Le attività sono svolte da delle strutture private, a cui il CPI ti invia per essere preso in carico e iniziare il percorso.

Il CPI organizza degli incontri di gruppo, in presenza oppure in videocollegamento, a cui puoi partecipare per avere suggerimenti utili per conoscere le politiche attive e organizzare meglio la ricerca di lavoro.

Nelle città più grandi sono presenti i CPIA (Centri Provinciali per l'Istruzione degli Adulti), scuole pubbliche per adulti che fanno corsi di italiano per persone straniere e corsi per prendere il diploma di istruzione di base (ex "terza media").

Come devo fare per cercare lavoro?

Ci sono tanti canali con cui puoi cercare lavoro. Oltre al Centro per l'impiego, c'è una rete di servizi pubblici e privati per chi cerca lavoro. Ad esempio ci sono le Agenzie per il lavoro, enti privati autorizzati che si occupano di ricerca e selezione del personale, contratti di somministrazione per conto delle aziende e altri servizi di supporto.

Altri canali da usare con frequenza sono i siti internet e le app per gli annunci di lavoro, le candidature spontanee ad aziende del settore di mio interesse, gli sportelli per il lavoro gestiti dai Comuni e altri enti del territorio.

Devi fare attenzione ai requisiti degli annunci, cioè le caratteristiche che l'azienda cerca in chi deve fare una specifica mansione. Per candidarti ad un annuncio è necessario usare un curriculum vitae (in breve "CV"), vale a dire una scheda in cui spiego in modo ordinato e chiaro chi sono (le mie esperienze di lavoro e di formazione) e cosa cerco (i lavori che so fare o sono disponibile a fare).

Ricorda che per lavorare in modo regolare devi firmare un contratto di lavoro scritto, che deve rispettare i diritti dei lavoratori previsti dalla legge italiana. Alcuni diritti sono: poter prendere ferie e permessi, avere orari di lavoro definiti, ricevere la busta paga ogni mese, avere a disposizione gli strumenti per lavorare in sicurezza, avere pagati i contributi per la pensione, poter stare a casa se si è ammalati.

Ecco alcuni siti utili da utilizzare

ClicLavoro Veneto

Informazioni e servizi su lavoro e formazione.



www.cliclavoroveneto.it

Veneto Immigrazione

Strumenti e risorse per orientarsi.



www.venetoimmigrazione.it

Europass CV

Creare un curriculum efficace.



www.europa.eu/europass/it

CPIA

Studiare l'italiano e prendere un diploma.



<https://istruzioneveneto.gov.it/istruzione/istruzione-adulti/>